

# Inschrijfvoorwaarden Hahnemann Instituut Nederland

De inschrijfvoorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden van het Hahnemann Instituut Nederland (hierna te noemen het Instituut) en Hin Beheer b.v.

Inschrijving door een cursist voor een lesdag, een cursus of een door het Instituut georganiseerd seminar betekent dat deze cursist met het Instituut een overeenkomst is aangegaan. Door je in te schrijven, verklaart de cursist zich akkoord met de volgende additionele voorwaarden.

## **1. Betaling**

Het cursusgeld is in de brochure of in de aankondiging van cursus, lesdag of seminar vermeld. Het cursusgeld dient voor de aanvang van de onderwijsactiviteit te zijn voldaan op de rekening (ING 2458683) van het Instituut. In bijzondere gevallen kan het lesgeld op de eerste dag van de cursus/les/seminar contant op de leslocatie worden voldaan. Door inschrijving en betaling gaat de cursist akkoord met de algemene voorwaarden.

## **2. Informatievoorziening**

Het Instituut neemt op zich de cursist tijdig en compleet te informeren ten aanzien van programma en locatie van de onderwijsactiviteit. Ook zal het Instituut cursisten tijdig en volledig informeren ten aanzien van mogelijke veranderingen in de inhoud van de onderwijsactiviteit en/of de locatie van de onderwijsactiviteit. De cursist zal het Instituut tijdig en volledig informeren ten aanzien van al de benodigde adres- en contactgegevens.

## **3. Deelname bij/nascholing en verstrekking certificaten**

De cursist verklaart zich door de inschrijving en de betaling van het cursus- of lesgeld te verplichten de onderwijsactiviteit ook daadwerkelijk bij te wonen. Alleen getekende presentielijsten plus de door het Instituut verstrekte certificaten dienen als bewijs van deelname aan de bijscholingsactiviteiten voor de beroepsverenigingen. Het Instituut geeft duidelijk aan welke bijscholingsactiviteiten en voor welk aantal uren de onderwijsactiviteiten door de beroepsverenigingen zijn erkend. Voor iedere losse lesdag of voor een gehele cursus kan een certificaat worden verstrekt. Het certificaat wordt getekend door de cursist en door de leiding van het Instituut.

## **4. Beëindiging**

Indien de cursist om welke reden dan ook voortijdig de cursus of de lesdag verlaat, verspeelt hij/zij het recht op een certificaat. De betalingsverplichting voor de cursus of lesdag blijft echter wel bestaan. Beëindiging van een cursus kan alleen plaats vinden door een bericht te sturen naar het Instituut per mail of per aangetekende post.

## **5. Klachtenprocedure**

Indien de cursist om welke reden dan ook een klacht heeft, kan hij/zij die te allen tijde kenbaar maken bij het Instituut. De klacht zal onmiddellijk in behandeling worden

genomen en de cursist zal niet later dan 4 weken over de behandeling van de klacht worden geïnformeerd. Een klacht kan betrekking hebben op de inhoud van de cursus of lesdag. Het Instituut zal in dit geval trachten de klacht tot tevredenheid van de cursist op te lossen. In geval beide partijen niet tot overeenstemming komen, kan de cursist zich tot zijn of haar beroepsvereniging wenden met de klacht. In geval de klacht van financiële aard is, kan conform de algemene voorwaarden worden gehandeld, waarbij hetzij de arbiter, hetzij de bevoegde rechter een uitspraak zal doen. Beide typen klachten zullen uiteraard vertrouwelijk worden behandeld.

## **6. Geheimhoudingsplicht en privacy bescherming**

Iedere cursist verklaart door zich in te schrijven voor lesdagen, cursussen of seminars, dat hij/zij volledige geheimhouding zal betrachten ten aanzien van al datgene dat in de lessen over patiënten bekend wordt. Niet nakomen van deze afspraak betekent contractbreuk en kan leiden tot aansprakelijk stellen van de cursist voor geleden materiële en immateriële schade door het Instituut of de betreffende patiënt.

Het verstrekte lesmateriaal blijft het intellectuele eigendom van het Instituut, voorts is ook ten aanzien van het lesmateriaal dezelfde geheimhouding als boven aangeduid, van kracht.

In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens geeft het Instituut te kennen dat alle verstrekte gegevens zullen worden opgenomen in onze (geautomatiseerde) administratie. Deze gegevens zullen intern worden verwerkt en alleen worden gebruikt voor een verantwoorde bedrijfsvoering, zoals het kunnen inschrijven van studenten, het toesturen van lesmateriaal, het uitvoeren van docentbegeleiding en het toesturen van informatie over onze opleidingen of daaraan gerelateerde informatie. Het Instituut stelt geen persoonsgegevens van cursisten ter beschikking van derden, anders dan in de richting van de beroepsverenigingen ten aanzien van het volgen van bij/nascholingsdagen of cursussen.